

KARTA GWARANCYJNA • OBUWIE ROBOCZE I BEZPIECZNE ARTRA®

Szanowny Kliencie, dziękujemy Państwu za zakup obuwia roboczego ARTRA®.

Niniejsza karta gwarancyjna zawiera wszystkie informacje oraz wskazówki dotyczące właściwego wyboru, użytkowania i konserwacji Państwa obuwia. Zadowolenie Klienta jest naszym najważniejszym celem.

Wszelkie obuwie robocze i bezpieczne ARTRA®, sprzedawane za pośrednictwem sklepu internetowego artra.pl, spełnia wymagania zwykłej jakości zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi dla środków ochrony indywidualnej. Obuwie jest certyfikowane zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/425 oraz odpowiednimi normami EN ISO 20345 lub EN ISO 20347. Jednocześnie jest bezpieczne przy normalnym i racjonalnie przewidywalnym użytkowaniu (ustawa nr 250/2007 Dz.U. o ochronie konsumentów w aktualnym brzmieniu).

W przypadku powstania po stronie Klienta podstaw do złożenia reklamacji sprzedawanego towaru, procedurę Klienta oraz firmy ARTRA s.r.o. reguluje regulamin reklamacyjny. Został on opracowany zgodnie z ustawą nr 40/1964 Dz.U., Kodeks cywilny, oraz ustawą nr 250/2007 Dz.U. o ochronie konsumentów w aktualnym brzmieniu. Jest dostępny na stronie internetowej www.artra.pl.

Kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu należy zachować na wypadek reklamacji. Gwarancja nie obejmuje zmian właściwości obuwia powstałych w wyniku zużycia lub naturalnej zmiany właściwości materiałów ani usterek wynikających z nieprzestrzegania zasad właściwego użytkowania i konserwacji wskazanych w niniejszej Karcie gwarancyjnej.

WARUNKI GWARANCJI I REGULAMIN REKLAMACJI

1. Sprzedawca odpowiada za wady, które towar posiada w chwili odbioru przez kupującego, oraz za wady ujawnione w okresie gwarancyjnym. W przypadku rzeczy używanych Sprzedawca nie odpowiada za wady powstałe wskutek ich użytkowania lub zużycia. W przypadku towaru sprzedawanego po niższej cenie Sprzedawca nie odpowiada za wadę, z powodu której cena była obniżona.
2. Okres gwarancji, jeśli kupującym jest konsument, wynosi 24 miesiące dla towaru nowego oraz 12 miesięcy dla towaru używanego. Jeżeli kupującym jest inny podmiot niż konsument, w szczególności przedsiębiorca, okres gwarancji na towar nowy i używany wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od dnia odbioru towaru przez kupującego lub inną osobę uprawnioną.
3. Do rozpatrywania reklamacji stosuje się obowiązujący regulamin reklamacyjny. Kupujący, wysyłając zamówienie do Sprzedawcy, potwierdza, że został prawidłowo poinformowany o warunkach i sposobie reklamacji towaru, w tym o danych dotyczących miejsca złożenia reklamacji, zgodnie z § 18 ust. 1 ustawy nr 250/2007 Dz.U. o ochronie konsumentów oraz ustawą nr 102/2014 Dz.U.
4. Regulamin reklamacyjny dotyczy towaru zakupionego u Sprzedawcy w sklepie internetowym www.artra.pl.
5. Kupujący ma prawo złożyć u Sprzedawcy reklamację jedynie na towar, który wykazuje wady spowodowane przez producenta, dostawcę lub Sprzedawcę, jest objęty gwarancją oraz został zakupiony u Sprzedawcy.
6. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wady towaru Sprzedawcy bez zbędnej zwłoki, w przeciwnym razie prawo to wygasa. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień dostarczenia reklamowanego towaru do siedziby Sprzedawcy. Koszt przesyłki produktu do reklamacji ponosi kupujący.
7. Kupujący ma obowiązek sprawdzić towar przy odbiorze. Jeżeli tego nie uczyni, może dochodzić roszczeń z tytułu wad stwierdzonych przy tej kontroli jedynie wtedy, gdy udowodni, że wady istniały w chwili odbioru towaru.
8. Jeżeli towar ma wady, kupujący składa reklamację, dostarczając towar wyczyszczony zgodnie z instrukcją konserwacji obuwia, wraz z akcesoriami i dowodem zakupu (faktura), do siedziby Sprzedawcy na własny koszt oraz dołączając szczegółowy opis wad. Przesyłki za pobraniem nie są przyjmowane.
9. Sprzedawca wydaje kupującemu potwierdzenie przyjęcia reklamacji w odpowiedniej formie, np. e-mailem lub pisemnie.
10. Kupujący nie ma prawa do reklamacji wad, o których został poinformowany przez Sprzedawcę w chwili zawarcia umowy lub które musiał znać z uwagi na okoliczności zawarcia umowy.
11. Prawo do reklamacji wygasa w przypadku:
 - nieprzedłożenia faktury lub akcesoriów,
 - niezgłoszenia widocznych wad przy odbiorze towaru,
 - niezgłoszenia reklamacji bez zbędnej zwłoki,
 - upływu okresu gwarancji,
 - mechanicznego uszkodzenia towaru,
 - uszkodzenia towaru podczas transportu,
 - naruszenia obowiązków określonych w punktach 5 i 6,
 - uszkodzeń spowodowanych nieprzewidywalnymi zdarzeniami,
 - uszkodzeń spowodowanych normalnym zużyciem, niewłaściwym obchodzeniem się z towarem, nieodpowiednim użytkowaniem, praniem, suszeniem lub narażeniem na nietypowe warunki.
12. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń towaru powstałych w szczególności wskutek:
 - naturalnego zużycia,
 - zabrudzenia,
 - zaniedbania pielęgnacji,
 - użytkowania w warunkach niezgodnych z przeznaczeniem,
 - ingerencji osoby nieuprawnionej,
 - użytkowania niezgodnego z instrukcją, dokumentacją lub przeznaczeniem,
 - uszkodzeń mechanicznych (rozerwanie, przecięcie, uszkodzenie termiczne, zarysowanie powierzchni itp.),
 - niezgłoszenia widocznych wad przy odbiorze,
 - upływu okresu gwarancji.
13. Sprzedawca jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację poprzez przekazanie naprawionego towaru, wymianę towaru, zwrot ceny zakupu, wypłatę odpowiedniej zniżki lub uzasadnione odrzucenie reklamacji.
14. Rozpatrzenie reklamacji dotyczy wyłącznie wad wskazanych w opisie wad zgłoszonych przy reklamacji.
15. W przypadku wady możliwej do usunięcia, reklamacja zostanie rozpatrzona poprzez jej usunięcie. Sprzedawca może zamiast naprawy wymienić towar na wolny od wad.
16. W przypadku wady nieusuwalnej, która uniemożliwia prawidłowe użytkowanie rzeczy, kupujący ma prawo do wymiany towaru, odstąpienia od umowy lub odpowiedniej zniżki.
17. Jeżeli towar sprzedawany po niższej cenie lub towar używany ma wadę, za którą Sprzedawca odpowiada, kupujący ma prawo do odpowiedniej zniżki.
18. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wymiany wadliwego towaru na inny o porównywalnych parametrach. Przy wymianie towaru okres gwarancji biegnie na nowo od dnia odbioru nowej rzeczy.
19. Sprzedawca jest zobowiązany wydać konsumentowi dokument potwierdzający rozpatrzenie reklamacji (również e-mailem) najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia złożenia reklamacji.
20. Do rozpatrywania reklamacji kupującego, który nie jest konsumentem, nie stosuje się 30-dniowego terminu wynikającego z ustawy o ochronie konsumentów. Termin ten nie jest ustawowo określony, jednak Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie do 30 dni.
21. Okres gwarancji wydłuża się o czas, w którym kupujący nie mógł korzystać z towaru z powodu naprawy gwarancyjnej.
22. Konsument ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie alternatywnego rozwiązania sporu zgodnie z ustawą nr 391/2015 Dz.U. o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich do podmiotu ADR, jeżeli Sprzedawca odmówił uwzględnienia reklamacji albo nie odpowiedział na nią w ciągu 30 dni od jej wysłania. Konsument ma prawo zwrócić się do organu ADR, którym jest Słowacka Inspekcja Handlowa, ul. Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, tel.: +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, fax: +421 2 534 149 96, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk.
Jeżeli konsumentem jest obywatel innego państwa UE (spół transgraniczny), ma prawo zwrócić się do Europejskiego Centrum Konsumenckiego, ul. Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, tel.: +421 2485 42019, e-mail: info@esc-sr.sk.



ARTRA s.r.o., Vítazná 394/44, 958 04 Partizánske, Słowacja

NIP: 31594689, wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Okręgowego w Trenczynie, dział Sro, pozycja nr 2448/R